

महाराष्ट्र शासन  
अन्न, नागरी पुरवठा व ग्राहक संरक्षण विभाग  
शासन परिपत्रक क्रमांक: संकीर्ण-२०१७/८२८/प्र.क्र.१२७/ना.पु.१२  
हुतात्मा राजगुरु चौक, मादाम कामा मार्ग,  
मंत्रालय, मुंबई - ४०० ०३२  
तारीख: ०५ डिसेंबर, २०१७

वाचा -

- १) शासन निर्णय क्रमांक: संकीर्ण-१०१४/१३०६/प्र.क्र.१७६/नापु.१२, दिनांक २२/०६/२०१६,
- २) शासन निर्णय क्रमांक: संकीर्ण-१०१४/१३०६/प्र.क्र.१७६/नापु.१२, दिनांक २०/०९/२०१६.

परिपत्रक-

महाराष्ट्र राज्यामध्ये लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५ लागू करण्यात आलेला आहे. या अधिनियमातील तरतुदीनुसार महाराष्ट्र शासनाच्या विविध विभागांकडून देण्यात येणाऱ्या वेगवेगळ्या सेवा अधिसूचित करण्यात आलेल्या आहेत. या सेवा देण्याकरीता ठराविक कालावधी विहित करण्यात आलेला आहे.

२. अन्न, नागरी पुरवठा व ग्राहक संरक्षण विभागाकडून नागरिकांना देण्यात येणाऱ्या सेवा विभागाच्या दिनांक १४/१०/२०१५, दिनांक ३१/८/२०१६ व दिनांक २५/१०/२०१६ च्या अधिसूचनेद्वारे अधिसूचित करण्यात आलेल्या आहेत. अधिसूचित केलेल्या सेवा त्यासाठी विहित केलेल्या कालावधीत देणे अनिवार्य आहे.

३. महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क कायदान्वये अन्न, नागरी पुरवठा व ग्राहक संरक्षण विभागाकडून अधिसूचित केलेल्या सेवा देणे आणि या कायद्याची अंमलबजावणी करणे यासंबंधी सविस्तर सूचना शासन निर्णय दिनांक २२/६/२०१६ व दिनांक २०/९/२०१६ अन्वये देण्यात आलेल्या आहेत. महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क आयोग यांच्याकडे दिनांक ३०/१०/२०१७ रोजी या अधिनियमाच्या अंमलबजावणीसंबंधी बैठक आयोजित करण्यात आली होती. या बैठकीत कायद्याच्या अंमलबजावणीसंबंधी वेगवेगळ्या मुद्द्यांवर चर्चा झाली. या बैठकीत झालेल्या चर्चेच्या अनुषंगाने लोकसेवा हक्क अधिनियमाची काटेकोर अंमलबजावणी करण्याच्या दृष्टीने खालील सूचना या परिपत्रकांन्वये देण्यात येत आहे:-

- i. अधिसूचित केलेल्या सेवा, पदनिर्देशित/अपिलीय अधिकारी, सेवेचा कालावधी/अर्जाचे/अपिलाचे नमुने यांची माहिती कार्यालयाच्या दर्शनी भागात लावण्यात यावी.
- ii. अधिसूचित सेवांबद्दल जनजागृती होण्याकरिता कॅम्प/जाहिराती/फलक/ग्रामसभा इ. माध्यमातून जास्तीत जास्त नागरिकांना माहिती देण्याचा प्रयत्न करण्यात यावा.

iii. जिल्हा पुरवठा अधिकारी यांनी लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५ अन्वये किती सेवांसाठी अर्ज आले, किती अर्जावर कार्यवाही करण्यात आली, किती अर्ज प्रलंबित आहेत याची माहिती शासनास दरमहा ५ तारखेपर्यंत न चुकता सादर करावी.

४. वरील सूचनांचे सर्व अधिकाऱ्यांनी काटेकोरपणे पालन करावे. तसेच, आपल्या व आपल्या अधिपत्याखालील कार्यालयातील सर्व पदनिर्देशित / संबंधित अधिकाऱ्यांना परिपत्रकातील सूचनांबाबत अवगत करावे व त्याप्रमाणे कार्यवाही होईल, याची दक्षता घेण्यात यावी.

५. सदर शासन परिपत्रक महाराष्ट्र शासनाच्या [www.maharashtra.gov.in](http://www.maharashtra.gov.in) या संकेतस्थळावर उपलब्ध करण्यात आले असून त्याचा संकेतांक २०१७१२०५११५०४७०८०६ असा आहे. हे परिपत्रक डिजिटल स्वाक्षरीने साक्षांकित करून काढण्यात येत आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने,

( प्र.गि.चव्हाण )

अवर सचिव, महाराष्ट्र शासन

प्रत,

१. सर्व उपायुक्त (पुरवठा),
२. नियंत्रक, शिधावाटप व संचालक नागरी पुरवठा, मुंबई,
३. नियंत्रक, वैधमापन शास्त्र, मुंबई,
४. सर्व जिल्हाधिकारी,
५. सर्व जिल्हा पुरवठा अधिकारी/अन्न धान्य वितरण अधिकारी.